

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Nyilatkozat célja, hogy a webáruház felhasználói által, az oldal használata során megadott és a webáruház üzemeltetője (ÉRCI OPTIKA Kft., továbbiakban Adatkezelő) számára kezelt személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza.

A jelen adatkezelési szabályzat a [www.ercioptika.hu](http://www.ercioptika.hu) (továbbiakban webáruház) webáruházban a látogatók által önkéntes hozzájárulással megadott adatok tárolására és kezelésére vonatkozik. A személyes adatok kezelését az adatkezelő alábbi alapelvek betartása mellett végzi, a GDPR irányelveinek betartásával:

- i) Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- ii) Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- iii) A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.
- iv) Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő megnevezése: ÉRCI OPTIKA Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő címe: 1155 Budapest, Tóth István u. 19.

Az adatkezelő adószáma: 12291670-2-42

Az adatkezelő elérhetőségei:

email: [ercioptika@gmail.com](mailto:ercioptika@gmail.com)

tel: 06-1-384-39-44

honlap: [www.ercioptika.hu](http://www.ercioptika.hu)

Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben kapcsolattartó:

Érci László telefon: 06-1-384-39-44 e-mail: [ercioptika@gmail.com](mailto:ercioptika@gmail.com)

Az adatkezelés jogalapja: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: A Felhasználók az online felületről történő vásárlás során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje.

### 2. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE:

#### 2.1 Webáruház:

### 2.1.1 Regisztráció nélküli vásárlás esetén

A ilyen esetben kezelt adatok a célja a megrendelt termékek kiszállítása, illetve a számla kiállítása.

- név: az megrendelő neve - kötelező
- e-mail cím: a megrendelés visszaigazolásának címzettje - kötelező
- telefonszám: a megrendeléssel kapcsolatos egyeztetésekre szolgáló telefonos elérhetőség - kötelező
- szállítási cím: a megrendelt termék kiszállításának pontos címe - kötelező
- számlázási adatok, amennyiben eltérnek a megrendelő adataitól (cégnév, számlázási név, adószám, számlázási cím): a számla kiállításához szükséges adatok – nem kötelező
- A megrendelő által saját akaratából megadott további, a rendeléssel kapcsolatos információk - nem kötelező

### 2.1.2 Regisztrációval történő vásárlás esetén bekért adatok köre, és felhasználásuk célja:

- felhasználónév / jelszó: a bejelentkezés során történő biztonságos beazonosítás - kötelező
- név: az megrendelő neve - kötelező
- e-mail cím: a megrendelés visszaigazolásának címzettje - kötelező
- telefonszám: a megrendeléssel kapcsolatos egyeztetésekre szolgáló telefonos elérhetőség - kötelező
- szállítási cím: a megrendelt termék kiszállításának pontos címe - kötelező
- számlázási adatok (cégnév, számlázási név, adószám, számlázási cím): a számla kiállításához szükséges adatok – nem kötelező
- profil képek: a „Próbafülke” funkció használatához szükséges képek - nem kötelező
- A megrendelő által saját akaratából megadott további, a rendeléssel kapcsolatos információk - nem kötelező

Az adatkezelés módja: elektronikus adatkezelés.

### 2.1.3 Az adatkezelés időtartama:

A megadott adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a számviteli törvényben meghatározott időtartamig kezeli az Adatkezelő.

Speciális adatok: A profil létrehozása folyamán feltöltött profilképek speciális adatnak minősülnek, ezek a felhasználó kérésétől függetlenül max. 1 hétig tárolja az Adatkezelő.

## 2.2 Adatok továbbítása harmadik félnek vásárlás esetén.

Stráf Kereskedelmi és Könyvelő Bt.

Cégjegyzékszám 01-06-419579

Adószám 28638546-2-41Székhely

1041 Budapest, Deák F. utca 85. 5. em. 16

### A továbbított adatok köre:

kizárólag a számviteli törvényben meghatározott, a számla kiállításához elengedhetetlen adatok kerülnek továbbításra

### A megrendelt termék kiszállítása esetén:

név: Dioptrans Kft.

cím: 1161 Budapest, Iskola utca 34-36

telefonszám: +361/4035216

céggjegyzékszám: 01-09-717583

adószám: 13077251-2-42

honlap: [www.diop.hu](http://www.diop.hu)

e-mail cím: [info@dioptrans.hu](mailto:info@dioptrans.hu) ; [ugyfelszolgalat@dioptrans.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dioptrans.hu)

céggjegyzésre jogosult: Leányfalvi Tamás, ügyvezető

### A továbbított adatok köre:

A kiszállításhoz feltétlenül szükséges adatok

- címzett neve
- telefonszáma
- a kiszállítás pontos címe
- a megrendelő által a megjegyzés rovatban önkéntesen megadott információk, amennyiben ezek a kiszállításra vonatkoznak

### Az adatkezelés jogalapja:

a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

### **3. AZ ADATFELDOLGOZÓK (AZ ADATKEZELÉSI MŰVELETEKHEZ KAPCSOLÓDÓ TECHNIKAI FELADATOKAT VÉGZŐK):**

Jeriko Blue Kft. (1094 Budapest, Viola u. 44 fszt 1)

Adószám: 12481187-2-43

Tel: 06-1-220-498

E-mail: [info@xls.hu](mailto:info@xls.hu)

### **4. ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE:**

Nem történik adattovábbítás.

### **5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI:**

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- i) kezelése jogellenes;
- ii) az érintett kéri;
- iii) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- iv) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- v) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## 6. TILTAKOZÁS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE ELLEN:

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Amennyiben az érintett személyes adatai kezelése ellen tiltakozik, avagy bírósági jogorvoslattal él, továbbá amennyiben harmadik személytől olyan adatközlésre irányuló megkeresés érkezik, mely nem az érintett hozzájárulásán alapul, úgy a fentiek jogszerűségének elbírálásához szükséges körben az adatok az Adatkezelő által megbízott jogi képviselők részére is kiadhatók.

#### 7. BÍRÓSÁGI JOGORVOSLAT:

Kérjük a tisztelt Felhasználókat, hogy amennyiben úgy érzik, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogukat, akkor vegyék fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk.

Tájékoztatjuk a Felhasználókat továbbá, hogy az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

#### 8. HATÓSÁG ELJÁRÁSA:

Az érintett panasszal fordulhat, ill. tájékoztatást kérhet a Hatóságtól is:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság

Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <http://naih.hu>

## 9. EMAIL CÍMEK MARKETING CÉLÚ FELHASZNÁLÁSA:

A regisztrációkor megadott e-mail címet és egyéb személyes adatokat marketing célra nem használja az Adatkezelő

## 10. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE:

1. **Cookie-ról általában** A cookie-k olyan rövid szöveges fájlok, melyeket a megtekintetthonlapok helyeznek el a számítógép böngészőjében. A cookie-kat széles körben használják a honlapok hatékony üzemeltetése vagy webes szolgáltatások és funkciók nyújtása céljából.

A cookie-k lehetnek „állandó” vagy „ideiglenes” cookie-k. Az állandó cookie-t a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja, feltéve, hogy azt a felhasználó korábban nem törli, az ideiglenes cookie-t azonban a böngésző nem tárolja, az a böngésző becsukásával automatikusan törlődik.

Jelen szabályzat a [www.ercioptika.hu](http://www.ercioptika.hu) (továbbiakban honlap) által használt cookiekról ad tájékoztatást.

2. **A jelen honlap által használt cookie-k** A jelen honlap nem használ nem használ cookie-kat, így személyek beazonosítására alkalmas információkat sem tárol az Ön számítógépén.

3. **Harmadik felek által használt cookie-k** A jelen honlap használata során harmadik félként a Google Maps használhat cookie-kat, az ezekkel kapcsolatos adatbiztonsági tájékoztatást a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> oldalon olvashatja részletesen.

Pdf formátumban itt érhető el:

[https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/hu//intl/hu/policies/privacy/google\\_privacy\\_policy\\_hu.pdf](https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/hu//intl/hu/policies/privacy/google_privacy_policy_hu.pdf)

4. **Böngésző-beállítások módosítása** A legtöbb böngésző lehetőséget ad a cookie-k használatának szabályozására. További információ a cookie-król általában, illetve a cookie-k használatáról és azok törléséről az alábbi honlapokon található: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) vagy [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben a böngésző-beállítások módosításra kerülnek és cookie használta nem kerül engedélyezésre, a jelen szabályzatban rögzített funkciók nem lesznek elérhetőek, azaz a honlapon elérhető szolgáltatások nem lesznek elérhetőek.

5. **Cookie-k és a személyes adatok** A cookie-k nem tartalmaznak és tárolnak személyes jellegű adatokat.